



i - Direct

La Téléphonie en Accès Direct





i - Direct

- Une offre de téléphonie complète pour devenir votre interlocuteur unique
- Accès au réseau (de 2T0 à 2 T2 30 canaux)
 - Tous les trafics sortants, y compris
 - Numéros spéciaux
 - Numéros d'urgence
 - Acheminement du trafic entrant
 - En portabilité
 - Par attribution de nouveaux numéros
- Une installation sur site assurée par un installateur agréé
 - Planification de la date de mise en Service directement en relation avec le client
- Support premier niveau et facturation sont assurés par Intercom



i - Direct

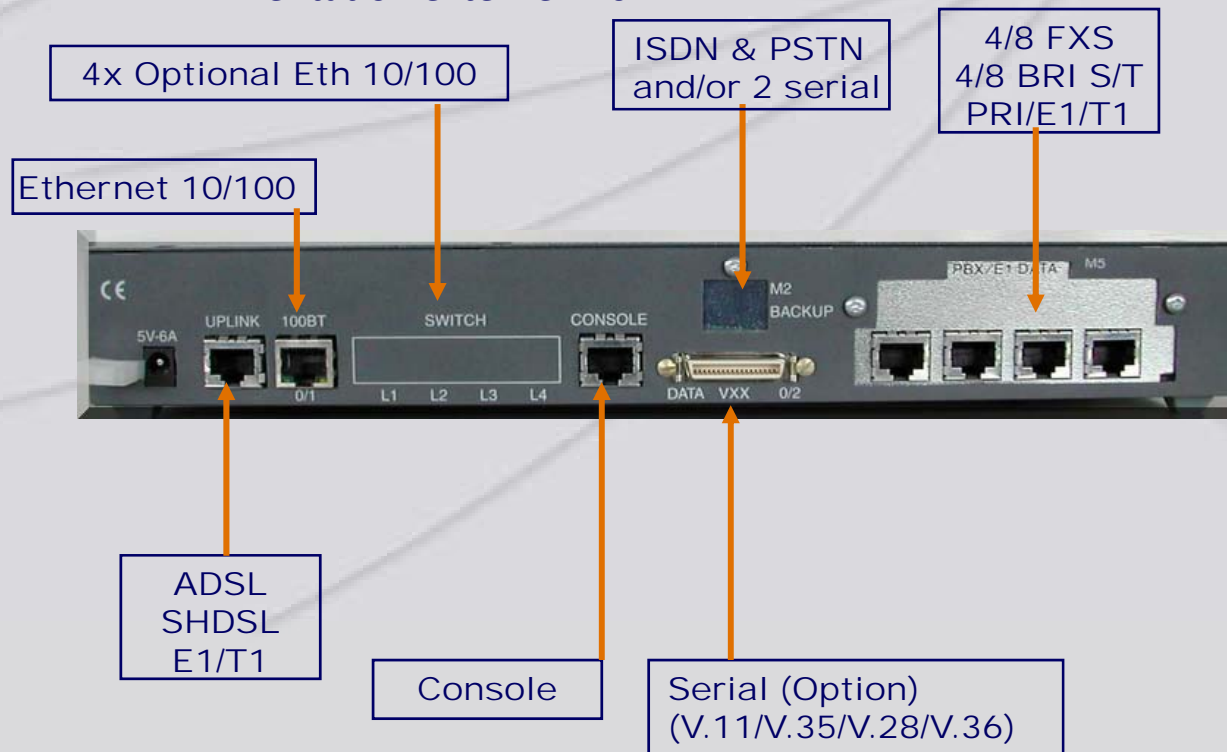
- Une offre de qualité entreprises

- Raccordement sur un lien SDSL à **débit garanti** (en création de ligne)
- Mise en Service effectuée avec une interruption de service limitée à quelques minutes
- Support de l'ensemble des PABX du marché interfaces TO ou T2
 - VN4
 - VN6
 - ETSI PRI
- GTR 4h (Garantie Taux de Rétablissement, identique à France télécom)
- Installation de l'interface sur site client
- Support des flux fax (groupe 3) et data
 - À l'exception des flux « téléalarme » et « terminaux de paiement »
- Trafic fixe/mobile avec présentation du numéro



Equipements installés sur site

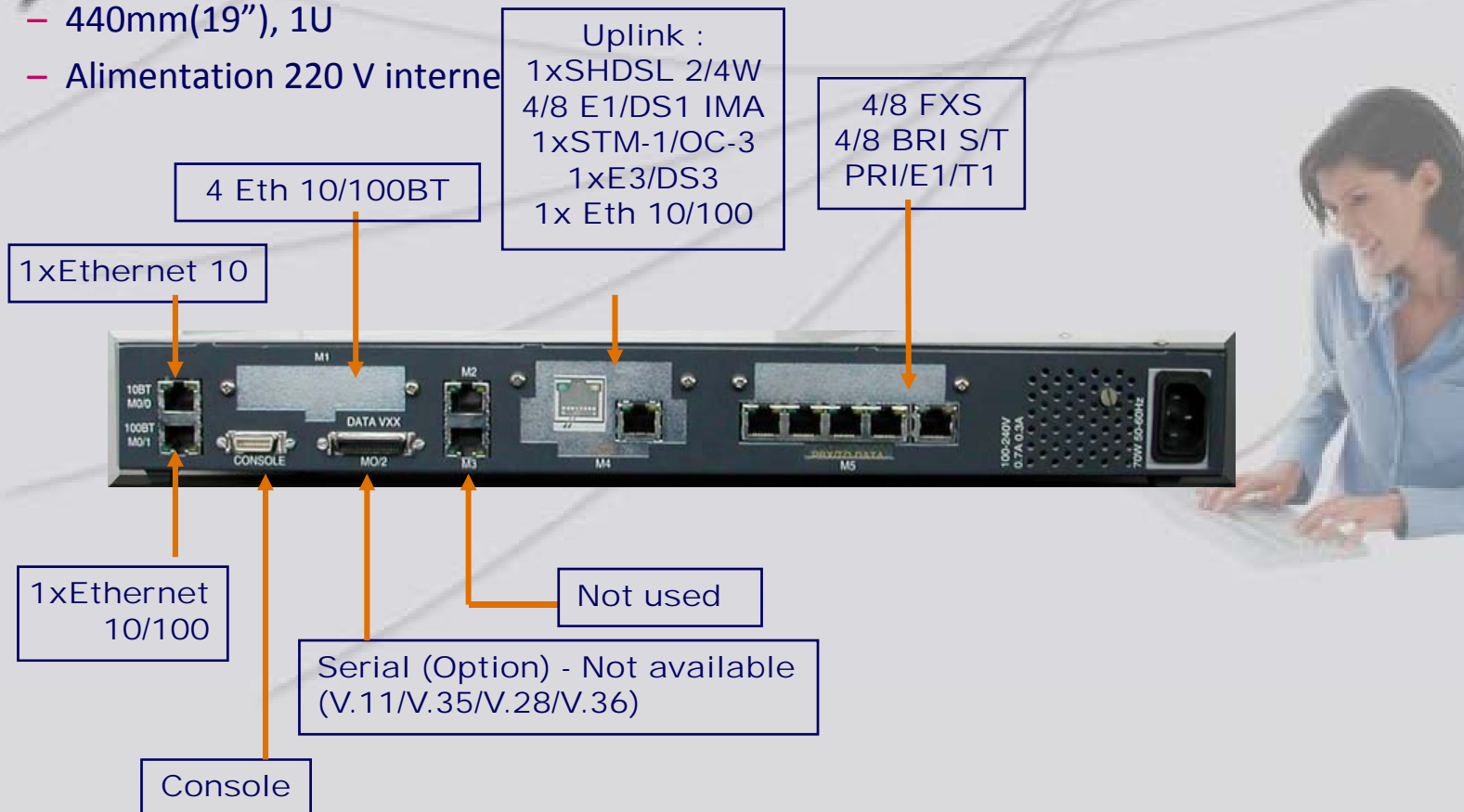
- ONE ACCES 200 : Configurations T0 ou T2 15 canaux
 - 320mm, 1U.
 - Alimentation externe 220V



Equipements installés sur site

- **ONE 400 : Configurations T2 avec plus de 15 canaux**

- 440mm(19"), 1U
- Alimentation 220 V interne





Option fax2 mail

- Possibilité de recevoir des fax dans sa boîte aux lettres email, quelle que soit la messagerie utilisée
- Attribution par Intercom d'un numéro de téléphone correspondant à la zone géographique du client final (de 01 PQ MCDU à 05 PQ MCDU)
- Administration par interface web



Les spécificités de **i** - Direct

- **Mise à disposition d'un accès SDSL par construction systématique d'une nouvelle ligne**
 - Aucun impact sur les services actuels du client
- **Réalisation de la desserte interne si spécifié dans le bon de commande**
 - Gratuit si < 10m
 - Tarif forfaitaire entre 10 et 60m
 - Sur devis au delà



Intervention d'un technicien

- **Objectif du dégroupage**

- Permettre l'utilisation du câblage en cuivre France Télécom, support physique du service **i-Direct**

- **Déroulement de l'intervention**

- Un technicien de France Télécom vérifie les lignes et dépose chez le client un plan de câblage de la tête de réseau, indiquant à quel emplacement se situe la(les) ligne(s) créée(s) pour **i-Direct**
- Ce plan doit être **conservé précieusement** par le client pour permettre l'installation de l'équipement **i-Direct**
- Un technicien Intercom installe et teste la ligne SDSL, réalise la desserte interne.
- Prévision d'une date d'installation finale et du portage des numéros.

- **Mise en service et portabilité**

- Présence sur le site client des différents acteurs (FT, installateur privé, technicien Intercom)
- Raccordement sur le réseau, test finaux, portabilité des numéros. (Coupure des appels pendant 5 minutes afin de raccorder votre PABX).





Les tarifs **i** - Direct

- **Frais de mise en Service réduits**
- **Intercom prend en charge**
 - Activation liaison dégroupée
 - Installation du routeur-passerelle
 - S'occupe de la gestion du portage des numéros (50€ par groupe de 10 SDA avec un numéros principal)
- **Tarification simple sans crédit temps ni coût de connexion**
 - Présentation du numéro de tout vos appels sortant
 - Facturation détaillée gratuite plus détail de chaque numéro appelé sur le site www.intercom.fr
 - Accès site internet gratuit et sécurisé
 - Consommations détaillées sur le site (par numéro, heure d'appel, zone, ligne, plus statistiques d'appels)





Abonnements

- Abonnements accès réseau

- Fonction dimensionnement du raccordement

Configuration	tarifs abonnements / mois		économie
	France télécom	Intercom	
i - Direct 2T0	67,20 €	47,04 €	30%
i - Direct 3T0	100,80 €	70,56 €	30%
i - Direct 4T0	134,40 €	94,08 €	30%
i - Direct 5T0	168,00 €	117,60 €	30%
i - Direct 6T0	201,60 €	141,12 €	30%
i - Direct T2 15 canaux	252,00 €	150,00 €	40%
i - Direct T2 30 canaux	504,00 €	250,00 €	50%

- Abonnements complémentaires

numéros SDA	0,09 €	par numéro (par tranche de 10)
fax2mail	5,00 €	par numéro
frais de mise en service	1 mois d'abonnement	
Portage du numéro	50,00 €	

Visibilité sur le déploiement

jalons communiqués par Intercom au client sur l'avancement du déploiement

