



**DYNAMISEZ LA COMMUNICATION DE VOTRE
ENTREPRISE!**

**LES NUMEROS SPECIAUX
TRAVAILLENT
A VOTRE PLACE !**



Un numéro pour chaque besoin!

- Fidéliser et conquérir des clients :
N° gratuit
 - Le prix de de l'appel est entièrement prix en charge par l'entreprise.
- Offrir un service de proximité à juste prix :
N° à coûts partagés
 - Le prix de l'appel est partagé entre l'entreprise et ses correspondants.
- Offrir des services à valeur ajoutée en se rémunérant :
N° à Revenus partagés
 - Le prix de l'appel est surtaxé pour l'appelant, l'entreprise est rémunérée sur les communications entrantes.



Les numéros spéciaux 08

- Un numéro 08 est un numéro non géographique, disponible sur tout le territoire Français.
- Tous les appels vers ce type de numéro sont redirigés vers un des postes fixes de votre entreprise (tête de ligne ou SDA)



Une gamme de numéros d'accueil pour améliorer sa relation client.

- Gratuits
- Coût local
- Coût partagé
- Revenu partagés



Les gratuits (0800-0805)

L'appel est totalement gratuit pour l'appelant depuis un poste fixe, vous offrez donc un service maximal à votre client en prenant en charge l'intégralité des coûts de la communication.



Les appels tarif local (0810-0811)

- Vous êtes joints de partout au tarif d'un appel local. Le coût de l'appel est partagé entre l'appelant et votre entreprise.
- Votre choix sur ce type de numéros est un compromis en payant une partie de la communication. Pour votre client votre entreprise est implantée « localement ».



Les numéros de services (0820-0825)



- La communication est prise en charge intégralement par l'appelant, votre entreprise ne paye rien.
- En fonction des volumes de communication et du type de numéro sélectionné, vous pouvez percevoir un reversement.



Les numéros revenus partagés (0892-0899)

- Vous ne payez rien et la réception des appels génère des revenus vous permettant de financer tout ou partie du service associé à ce numéro.
- L'appelant est surtaxé, en général 0,34€ TTC par minute, vous percevez une rémunération sur chaque minute de communication en fonction des volumes.



- 0800  Invitez les nouveaux clients à vous appeler gratuitement.
- 0892  Rentabilisez vos coûts en étant rémunéré à chaque appel, donc la possibilité de financer par exemple un technicien SAV.



Les offres INTERCOM

- Mise en service sous 24 heures
- Vous gardez vos numéros
- Pas de changement de matériel
- Frais de mise en service à partir de 10€ HT
- Abonnement à partir de 20€ HT
- Changement du numéro de réception sous 24h gratuit (3 fois par an)
- Durée d'engagement 12 mois



La technique

- Les appels sont réceptionnés sur vos lignes téléphoniques normales, tête de ligne ou numéro direct (SDA ou analogique)
- Un routage sur occupation ou non réponse peut être mis en service sur un second numéro de réception.
- Les changements des numéros sont effectifs sous 24 heures.
- Pour les numéros à revenus partagés, virement mensuel à 60 jours fin de mois.





Nous vous souhaitons une forte
multiplication de vos contacts
clients avec les numéros
spéciaux INTERCOM.

